Gültig für den eagle kreativ Deutschland GmbH web-shop unter www.expert-marking.de ab dem 01.03.2020

Ihr Anbieter und Vertragspartner

eagle kreativ Deutschland GmbH
Johann-Höllfritsch-Straße 45a
90530 Wendelstein

Geschäftsführer: Herr Andreas Blaul

Amtsgericht Nürnberg
HRB 28730

USt-ID-Nr.: DE283981676

Sie erreichen unseren Kundenservice auch telefonisch an Werktagen:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 16:00 Uhr
Freitag von 9:00 bis 13:00 Uhr

unter der Telefonnummer +49 (0)9129 147 2030, per Telefax: +49 (0)9129 147 2050 sowie per E-Mail unter info@expert-marking.de

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen - nachfolgend auch **AGB** genannt - gelten für alle Angebote an Sie, alle Rechtsgeschäfte, insbesondere für alle über unseren o. g. web-shop mit Ihnen abgeschlossenen Verträge, z. B. Kaufverträge über die Lieferung von Waren oder sonstiger Leistungen - nachfolgend auch nur **Lieferung** oder **Lieferungen** genannt - mit Ihnen als unserem Kunden - nachfolgend auch nur **Kunde** genannt - mit uns als Anbieter - nachfolgend auch **eagle kreativ** oder **wir/uns** genannt.

2) Alle zwischen Ihnen und uns in Zusammenhang mit einem solchen Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere zunächst aus unserer Auftragsbestätigung - auch **Bestellbestätigung** genannt - und aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies gilt auch für alle Handlungen im Zusammenhang mit der Anbahnung oder der Vorbereitung eines solchen Rechtsgeschäftes, insb. eines solchen Vertrages über Lieferungen.

   Maßgebend ist jeweils die gültige Fassung der AGB im Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages oder im Zeitpunkt der Vorbereitung oder Anbahnung.
   Bestellungen nicht über unseren web-shop, z. B. direkt über unsere Mitarbeiter oder aus unserem Print-Katalog, erfolgen jeweils zu den dortigen AGB.

3) Diese **AGB** gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung

und/oder die Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführen. Auch in diesen Fällen nehmen wir entgegenstehende oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen in den Geschäftsbedingungen der Kunden nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich mindestens in Textform der Geltung dieser zugestimmt. Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.

4) Diese **AGB** gelten nur gegenüber **Verbrauchern** gemäß **§ 14 BGB** (Bürgerliches Gesetzbuch). **Verbraucher** im Sinne dieser Regelung sind natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung in unserem web-shop nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

5) Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Unternehmenssitz.

6) Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen uns und dem Kunden, soweit es sich dabei um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

§ 2 Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

1) Sie können unsere AGB für Verbraucher jederzeit auf unserer Website unter **www.expert-marking.de /AGB_B2C** einsehen, speichern oder ausdrucken.

2) Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar. Wir empfehlen Ihnen daher, eine von Ihnen abgegebene Bestellung auszudrucken oder in Ihrem System zu speichern.

   Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich auch durch unsere Bestellbestätigung in der Form einer verbindlichen Annahmeerklärung.

§ 3 Vertragspartner und Vertragsschluss

1) Ihr Vertragspartner ist die **eagle kreativ Deutschland GmbH**.

2) Die Präsentationen und die Bewerbung von Waren in unserem web-shop stellen noch kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog bzw. eine Einladung an Sie, die dort dargestellten Waren zu bestellen. Diese Präsentationen und Bewerbungen sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer bindenden vertraglichen Vereinbarung werden. Das bedeutet, dass im Fall einer Nichtverfügbarkeit keine Verpflichtung durch uns zur Leistung besteht.

   Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Bestellung und angegebenen Daten in dem eingerichteten **„Warenkorb“**. Mit Absendung Ihrer Bestellung durch Anklicken des Buttons **„Bestellung abschicken“**

geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem technisch einwandfreien Eingang Ihrer Bestellung.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme Ihres Auftrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen - auch **Auftragsbestätigung** oder **Bestellbestätigung** genannt. Die Annahme Ihrer Bestellung durch uns erfolgt durch ausdrückliche Bestellbestätigung in Textform.

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und innerhalb der Europäischen Union (**EU**).

3) Die Bearbeitung, Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsachen, z. B. das Bedrucken oder Gravieren der Waren, stellen individuelle Dienstleistungen an den durch Sie bestellten Waren dar. Dieses Bearbeiten der Kaufsachen stellt eine individuelle Auswahl oder Bestimmung auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden dar. Auch für den Fall, dass es sich bei Ihnen als Kunden um einen Verbraucher handelt, besteht daher in diesen Fällen für die Leistungen kein Widerrufsrecht (vgl. **§ 7 Widerrufsrecht**, dort **Ausschluss bzw. vorzeitges Erlöschen des Widerrufsrechts**).

§ 4 Preise, Versandkosten, Mindestbestellwert

1) Für Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise, d.h., sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies, etc.) geladen werden, können inaktuell und damit nicht mehr gültig sein.

Details zu den ggf. hinzutretenden Versandkosten entnehmen Sie bitte den Angaben im webshop oder dem speziellen Angebot.

Ab einem Warenwert von € 100,00 liefern wir innerhalb Deutschlands für Sie versandkostenfrei.

2) Bitte beachten Sie bei Ihrer Bestellung einen Mindestbestellwert von jeweils € 50,00. Darunter liegende Bestellungen können wir leider nicht ausführen. Dies gilt auch für Nachbestellungen.

3) Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland (EU) können weitere Kosten, insbesondere höhere Versandkosten entstehen. Diese zusätzlichen Kosten hat der Kunde zu tragen.

§ 5 Zahlung

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeit an:

Zahlung per Paypal
Hier bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst dort registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise, wie Sie zu der Seite des Zahlungsanbieters gelangen, erhalten Sie beim Bestellvorgang. Bitte beachten Sie, dass ein Versand an eine Packstation per Paypal nicht möglich ist (gültig in allen Lieferländern).

Lieferung gegen Zahlung per Vorkasse-Überweisung
Sparkasse Nürnberg
Kontoinhaber: eagle kreativ Deutschland GmbH
IBAN: DE86760501010011605797
BIC: SSKNDE77XXX

Soweit wir in unsere Bestellbestätigung die Lieferung von Vorkasse abhängig gemacht haben, überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte vorab auf unser o.g. Konto. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang (gültig in allen Ländern.

Wir behalten uns vor, die vom Kunden gewählte Zahlungsart in Einzelfällen abzulehnen.

§ 6 Lieferung, Lieferzeit

1) Grundsätzlich liefern wir, soweit nicht anders vereinbart, paketversandfähige Ware mit einem Paketdienst an die durch Sie angegebene Lieferadresse.

   Nicht paketversandfähige Ware (z.B. sperrige Güter) liefern wir mit Spedition, die wir nach billigem Ermessen bestimmen können. Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung durch Spedition bis vor die erste verschließbare Tür an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist die Zustellung nicht möglich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben. Sendungen an Postfächer oder postgelagerte Sendungen sind nicht möglich. Zustellungen per Spedition können auch nicht an sog. Packstationen ausgeliefert werden.

2) Auf Liefertermine und Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite oder in einer gesonderten Bestellbestätigung an Sie hin.

   Unsere Liefertermine und Lieferzeiten sind ausschließlich unverbindliche Angaben, es sei denn, diese werden durch uns ausdrücklich als feste oder verbindliche Termine bezeichnet oder zwischen Ihnen und uns sind diese Liefertermine oder Lieferzeiten ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden.

Durch uns angegebene Liefertermine und Lieferzeiten sind nicht als Angebot auf Abschluss eines Fixgeschäftes mit einem garantierten Liefertermin zu verstehen.

Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei Verzug bleiben unberührt.

3) Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird umgehend erstattet.

Auch bei sonstiger von uns nicht zu vertretender Störung in unserem Geschäftsbetrieb oder bei Vorlieferanten, insbesondere bei Arbeitsausständen und rechtmäßigen Aussperrungen sowie in Fällen höherer Gewalt, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend der Dauer der Störung. Der Kunde ist in solchen Fällen zum Rücktritt nur dann berechtigt, wenn er die vereinbarten Leistungen nach Überschreitung der Liefertermine oder Ablauf der Lieferzeiten anmahnt, eine angemessene Nachfrist setzt und auch diese angemessene Nachfrist fruchtlos abgelaufen ist.

In diesen Fällen verschiebt sich der Liefertermin bzw. verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Das gesetzliche Recht des Kunden auf Schadensersatz anstelle der Leistung bleibt unberührt.

4) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dem Kunden bleibt seinerseits vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät.

§ 7 Widerrufsrecht

1) Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufrechts bei Versandbestellungen für **Verbraucher**. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht Unternehmern oder sonstigen gewerblichen Wiederverkäufern zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teillieferungen oder Stücken geliefert wird;
- wenn mehrere der voranstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssten Sie uns

eagle kreativ Deutschland GmbH
Johann-Höllfritsch-Straße 45a, 90530 Wendelstein
E-Mail: widerruf@expert-marking.de
Telefax: +49 (0)9129 147 2050

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das herunterladbare **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können dieses Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite elektronisch herunterladen oder eine andere eindeutige Erklärung abgeben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichteten, an uns zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der paketfähigen Waren, es sei denn, der Preis der zurückzusendenden Sache übersteigt einen Betrag von € 40,00 nicht oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Bei Ware, die per Spedition versandt wird, holen wir die Ware ab und tragen die Kosten.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312 g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelung zu berufen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

– zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen,

– zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung entfernt wurde;
– zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde;
– zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

Sie können dafür auch unser Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie auf unserer Webseite **www.expert-marking.com/Muster-Widerrufsformular** elektronisch herunterladen können, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können auch eine andere eindeutige Erklärung abgeben.

An:
eagle kreativ Deutschland GmbH
Johann-Höllfritsch-Straße 45a, 90530 Wendelstein
E-Mail: widerruf@expert-marking.de
Telefax: +49 (0)9129 147 2050

Für Rücksendungen aus Deutschland erhalten Sie durch uns bereits mit Lieferung oder in unserem web-shop zum Ausdruck eine "DHL-Retourenmarke", mit welcher Sie die Ware kostenlos an uns zurücksenden können.

§ 8 Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt sind, wir diese anerkannt haben oder wenn die Forderungen des Kunden unstreitig sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Kunde auch dann berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Kunden dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Eigentumsvorbehalt gegenüber Verbrauchern

1) Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus diesem Vertrag unser Eigentum.

2) Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Waren pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Kunde nicht berechtigt, die gelieferten Waren zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

§ 10 Gewerbliche Schutzrechte und Rechtsmängel

Erfolgt die Bearbeitung der durch uns zu liefernden Kaufsache nach Zeichnungen, Mustern oder Designs des Kunden, so steht der Kunde dafür ein, dass Schutzrechte Dritter hierdurch nicht verletzt werden. Schutzrechtsverletzungen aus der Verwendung solcher Zeichnungen, Muster und Designs etc. werden durch uns vor Verwendung dieser Vorgaben nicht geprüft. Ist der Kunde Unternehmer, so stellt uns dieser auch von Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern frei und verpflichtet sich, jeglichen uns hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen.

§ 11 Datenschutzhinweise

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten, zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihre E-Mailadresse, wenn Sie uns diese mitgeteilt haben. Zur Bonitätsprüfung können wir Informationen von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über Ihre Anschrift.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Details zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer **Datenschutzerklärung** unter **www.expert-marking.de/datenschutzerklaerung**.

§ 12 Anwendbares Recht; Gerichtsstand und Erfüllungsort

1) Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) sowie unter Ausschluss etwaiger sonstiger zwischenstaatlicher Übereinkommen.

2) Sind Sie als Kunde Unternehmer, so ist unser Geschäftssitz, soweit gesetzlich zulässig, Gerichtsstand und Erfüllungsort. Wir sind in diesem Fall jedoch auch berechtigt, Sie an Ihrem Geschäftssitz zu verklagen.

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der AGB ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt, soweit die AGB eine nicht vorhergesehene oder nicht erkennbare Lücke aufweisen.